



Hospital Universitario del Vinalopó
Departamento de Salud del Vinalopó
Calle Tonico Sansano Mora, 14

Elche, Alicante

Teléfono: +0034 966 679 800

www.vinaloposalud.com



@vinaloposalud



www.facebook.com/vinaloposalud



Bienvenido al portal Yosalud, a través del que podrá gestionar sus citas, consultar su historia clínica, realizar el seguimiento de sus procesos crónicos y compartir la información con el personal asistencial.



www.vinaloposalud.com

Hospital Universitario del Vinalopó
Departamento de Salud del Vinalopó
Calle Tonico Sansano Mora, 14
Elche, Alicante
Teléfono: +0034 966 679 800
www.vinaloposalud.com

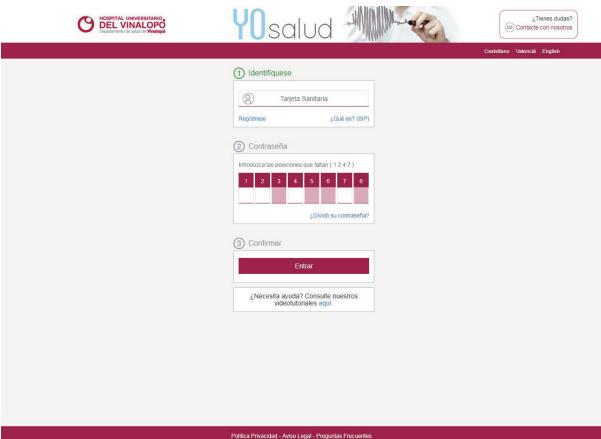
¿Qué es?

Desde el Departamento de Salud del Vinalopó queremos presentarle nuestro portal interactivo **YO SALUD**. Una forma fácil y cómoda de acceder a toda la información relacionada con su salud y su bienestar.

Con esta herramienta le ofrecemos un espacio para la promoción de la salud y prevención de la enfermedad. Además, podrá acceder al área de gestión personal **"Yo Salud"** en la que podrá consultar sus citas, pruebas o visualizar sus informes clínicos, de manera ágil y sencilla, y sin tener que desplazarse a ningún centro médico.

¿Cómo convertirme en usuario del PORTAL YOSALUD?

- 1 Acceda a la web www.vinaloposalud.com
- 2 Haga clic en el botón de acceso 
- 3 Regístrate en la sección "YOSalud" introduciendo sus datos: SIP, teléfono móvil, centro de salud y fecha de nacimiento.
- 4 Los datos serán verificados en la base de datos de los pacientes y, si son correctos, se realizará el envío de una contraseña a su teléfono móvil con la que podrá acceder al portal.
- 5 Ante cualquier duda o consulta, contacte con portalsalud@vinaloposalud.com o acuda a su centro de salud

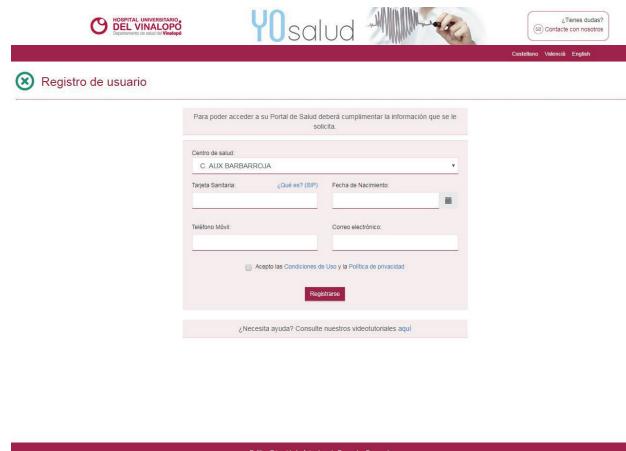


A continuación encontrará información más detallada sobre cómo convertirse en usuario del portal YOsalud

Registro

Si todavía no es usuario del portal YOsalud, puede hacerlo fácilmente presionando el botón "Regístrate".

Deberá indicar el centro de salud, dónde tiene asignado médico de familia (en el ejemplo aparece el Consultorio Auxiliar de Barbarroja), el número de tarjeta sanitaria, la fecha de nacimiento y el teléfono móvil. Si dispone de correo electrónico es aconsejable introducirlo. Antes de continuar, deberá aceptar las condiciones de uso y Política de privacidad y pulsar el botón "Registrarse".



Una vez comprobado por el sistema que coinciden los datos proporcionados con los existentes en SIP se procede a enviar la contraseña al teléfono móvil proporcionado. La contraseña tiene un total de 8 caracteres (números y letras).

Existe otra opción para la obtención de la contraseña de acceso y es a través de su médico de familia, enfermero o personal de admisión.

Acceso

En la pantalla de inicio, debemos incluir el número de nuestra tarjeta sanitaria en el apartado "Identifíquese". En el apartado "contraseña" deberá introducir únicamente aquellos números o letras que coincidan con posiciones de los huecos en blanco. En el ejemplo, la posición 2, 5, 6 y 8 de la contraseña.

The screenshot shows the YoSalud login interface. At the top, there is a header with the YoSalud logo and links for 'YoSalud', 'Documentos', 'Ayuda', 'Análisis', 'Citas de salud', and 'Entrar'. Below the header, there are two main input fields:

- Identifíquese:** A field labeled 'Tarjeta Sanitaria' with a placeholder 'Responde' and a question '¿Cuál es tu DNI?'. Below it is a grid of 8 squares, where the 2nd, 5th, 6th, and 8th squares are filled with red, while others are white.
- Contraseña:** A field labeled 'Introduce las posiciones que faltan (1, 2, 4, 7)' with a grid of 8 squares. The 2nd, 5th, 6th, and 8th squares are filled with red, matching the pattern in the previous field.

At the bottom of the form, there is a 'Entrar' button and a link '¿Necesita ayuda? Consulte nuestros videotutoriales aquí.'

Si tiene dificultad para introducir las posiciones hay un videotutorial disponible al que puede acceder haciendo un sólo clic desde la página de inicio.

Una vez introducidos los datos solicitados, debe presionar el botón "Entrar" y podrá disfrutar de las ventajas del portal YoSalud.

Inicio

Al entrar en YoSalud encontrará una página principal con un menú lateral que incluye todas las funcionalidades del portal. De forma visible, un ícono nos indica si tenemos algún mensaje pendiente de leer o si tenemos alguna cita con especialista.

The screenshot shows the YoSalud home page. At the top, there is a header with the YoSalud logo and links for 'YoSalud', 'Documentos', 'Ayuda', 'Análisis', 'Citas de salud', and 'Entrar'. Below the header, there is a main content area and a sidebar:

- Main Content:** A section titled 'Citas de Atención Primaria' with the text 'Pulsa el botón para solicitar cita con tu médico de cabecera.' and a 'Solicitar cita' button.
- Left Sidebar:** A vertical menu titled 'Mi Datos' with options: Inicio, Notificaciones, Documentos, Ayuda, Análisis, Consejos de salud, and Configuración. Below this is a 'Mi Gestiones' section with 'Citas' and 'Justificantes'.
- Right Sidebar:** A vertical menu titled 'Solicitar cita' with options: 'Solicitar Cita Especialista', 'Documentos', and 'Atención primaria'.

Antecedentes

Presionando sobre el enlace "Antecedentes" del menú lateral izquierdo, podrá introducir antecedentes personales relacionados con la estatura, peso, hábitos de vida, medicación que está tomando habitualmente, alergias, intervenciones quirúrgicas a las que podamos haber sido sometidos, enfermedades actuales, etc...

Una vez introducidos estos datos, presionando sobre el botón "Guardar la información," los datos introducidos serán guardados.

Mis Datos

Mis Antecedentes

Información General

Talla (cm): 0 Peso (kg): 0 IMC: 0.00

Alergias a medicamentos: Operaciones quirúrgicas:

Enfermedades Actuales

Hipertensión Enfermedades Neurológicas Diabetes

Insuficiencia cardíaca Bronquitis crónica Patología hepática

Cardiopatía isquémica Otras

Medicación y patología que toma actualmente:

Documentos

Otra de las funciones que ofrece YoSalud es la posibilidad de enviar documentos a su médico a través del portal. Estos documentos pueden ser fotografías con formato "jpeg" y documentos de datos en formato "pdf".

Mis Documentos

Puede subir sus documentos clínicos en formato electrónico para anexarlos a su historia clínica haciendo clic en el botón Examinar y luego Aceptar. Sólo se permiten archivos de tipo imagen y PDF, y su tamaño no puede ser superior a 2 Mb. Toda documentación remitida a través de esta página web será válida por un médico.

Examinar Aceptar

Ficheros del usuario

Solicitar Cita Especialista | Envíar Documento | Solicitud de Atención primaria

Para poder subir los documentos puede presionar sobre el botón "Examinar", localizar el archivo que quiere compartir con su médico y pulsar el botón "aceptar".

El archivo que haya elegido se incluye automáticamente en su perfil personal y los profesionales sanitarios podrán tener acceso a él.

Altas

YOsalud ofrece la posibilidad de visualizar-imprimir las altas de los episodios de urgencias del hospital o centros de salud. También de los ingresos que hayamos tenido en hospital y las altas de consultas externas. Para acceder a esta función presionamos sobre el enlace "Altas" del menú lateral.

En esta pantalla vemos los distintos episodios hospitalarios o de punto de atención continuada de los centros de salud donde hayamos tenido algún contacto en el periodo seleccionado y hayamos sido dados de alta. Presionando sobre el episodio que deseamos consultar se abre un fichero en formato pdf que contiene el informe da alta tal y como se proporciona habitualmente en papel.

Análiticas

YOsalud muestra una relación de análisis realizados y extracciones pendientes de realizar. Los análisis aparecen en unos recuadros donde se indica la fecha de realización y un comentario sobre el mismo, realizado por su médico de Familia. Presionando sobre este recuadro tendremos acceso a un documento pdf imprimible que refleja el resultado de la analítica. En las recomendaciones se facilita una pequeña orientación sobre el resultado del análisis y un consejo sobre la necesidad o no de acudir a la consulta para comentarlo con su médico.

Esta misma funcionalidad está disponible para las citologías, teniendo el mismo formato que los análisis. Cuando su analítica haya sido publicada **recibirá un SMS informándole**. En ambos casos, el contenido es exactamente el mismo que el que hubiéramos recibido en papel personalmente en el hospital.

Consejos de salud

En este apartado podrá acceder a los consejos de salud que los profesionales sanitarios hayan seleccionado para usted de manera personalizada.



Configuración

En este apartado puede modificar el teléfono en el que desea recibir las **notificaciones**, así como escoger el canal de comunicación que usted desee (sms, email, etc.). Podrá modificar sus datos personales, contraseña, y adjuntar incluso una fotografía.

Mis gestiones

Haciendo clic sobre el enlace de citas que nos muestra la siguiente pantalla donde aparecen las visitas pendientes en el hospital, especificándose especialidad, lugar, día y hora de la cita.

Si por cualquier motivo no puede acudir el día y hora de la cita, puede anular o cambiar la fecha de la cita presionando sobre el botón "solicitar fecha". La herramienta nos ofrecerá hasta tres posibilidades de cita.

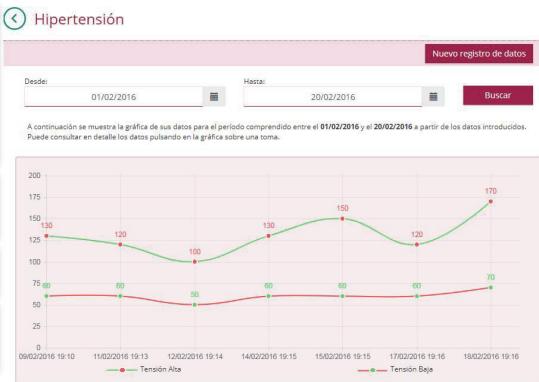
Incorporamos una nueva funcionalidad que permite la **visualización e impresión de los justificantes de asistencia sanitaria** tras las visitas con asistencia especializada.

Mis procesos

La funcionalidad denominada "procesos" incluye el seguimiento de tres patologías crónicas sobre las que puede realizar un seguimiento mediante el control de constantes clínicas en el domicilio. Estas tres patologías son: Hipertensión, Diabetes y EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica). Para que aparezcan cualquiera de estas patologías en el portal de salud, previamente, su médico debe darle de alta como patología crónica en seguimiento.

Ejemplo:

Si padece hipertensión y su médico le ha dado de alta en el programa, podrá registrar sus propios datos de salud para que los profesionales sanitarios que le atienden puedan tener acceso a un seguimiento específico.



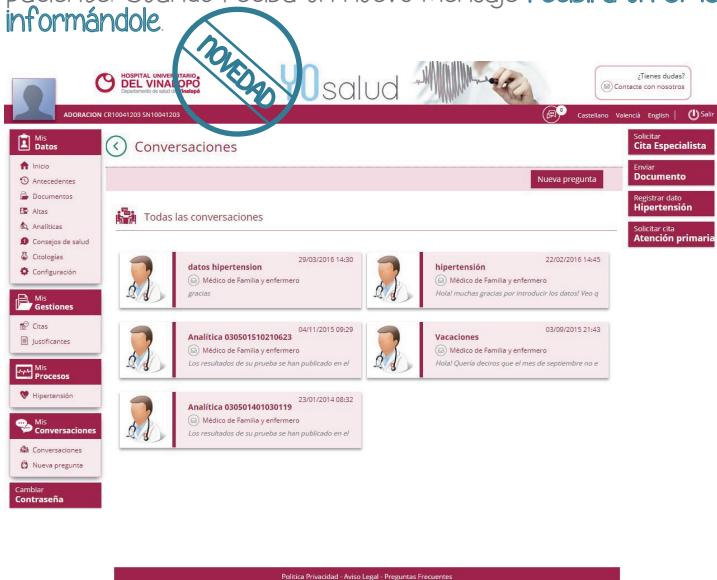
En el caso que haya algún dato ya registrado le aparecerá una gráfica con la evolución de tensión arterial sistólica (alta) y diastólica (baja) que se ha registrado en el periodo seleccionado. Esta grafica, así como los registros, los está visualizando su médico y enfermero a través de su historia clínica. Tiene que saber que si se introdujera una tensión arterial que es anormal, a su médico y enfermero les aparecerá una alerta dándole esta información.

Ellos tomarán las medidas oportunas poniéndose en contacto con usted.

En el caso que no haya ningún registro, se deben introducir los datos en la pantalla habilitada para ello presionando sobre el botón existente "Nuevo registro de datos".

Mis conversaciones

Permite establecer una conversación con su médico y/o enfermero. En la parte superior derecha hay un ícono que nos indica la cantidad de mensajes sin leer que tiene el paciente. Cuando reciba un nuevo mensaje **recibirá un SMS informándole**.



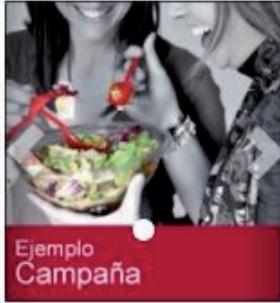
Podrá leer los mensajes pendientes, contestar y formular nuevas preguntas. En este caso tendrá que pulsar el botón "nueva pregunta" para iniciar la conversación.

Deberemos indicar a qué destinatario va dirigido el mensaje, el asunto que desea tratar y una breve descripción. Una vez redactado presionaremos sobre el botón "Enviar mensaje" para trasladar el mensaje a su destinatario.

Resaltar que las contestaciones a estos mensajes siempre se contestarán lo antes posible y que en ningún caso sustituye a la asistencia sanitaria programada o urgente a la que se tiene acceso a través de los centros de salud.

Campañas

En este apartado podrá visualizar las campañas de promoción de salud u otra información general de su interés remitidas o lanzadas desde su departamento de salud. Pinchando sobre la imagen podrá acceder al contenido (documentos, videos, etc). En la actualidad, se encuentra disponible este manual de usuario a través de esta funcionalidad



Anotaciones y dudas